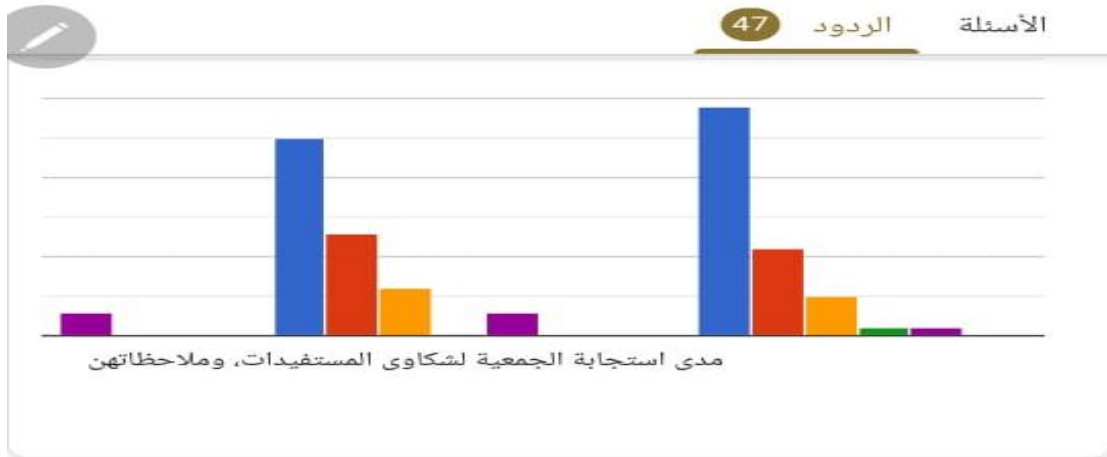


تقرير معالجة الاقتراحات والشكاوى ذات الأهمية الواردة في استبيان استطلاع رأي المستفيدات وقياس رضاهن

استطلاع رأي المستفيدات 2020



هل لديك آراء أو مقترحات (مشاريع - أنشطة - أفكار- ملاحظات - شكاوى) تقدمينها لإدارة الجمعية ومنسوباتها؟ نسعد بذلك

31 رداً

١/ ان لاتكون مستوى تصاميم اعلاناتكم سيئة.. كانت لديكم مستوى لا بأس به لكن بعض التصاميم مؤخرًا أصبحت مضحكة جدا ولا تليق بمستواكم حقيقة وبرامجكم جميلة في محتواها
٢/ تفتقدون الي التشويق الاعلامي لبرامجكم فلو متلا اعلان لطيف بصورة عن برامج ستقدمونها مستقبلا يكون افضل
٣/ التسويق لديكم ليس بالدرجة المطلوبه وانتم لديكم طاقة جبارة فلماذا لاتستقطبون المتخصصه بالتسويق بدلا من ان تهدموا الجمعية بموظفات ليسو متخصصات ولا يمكن ان يبدعوا في الجانب الإعلامي والتسويقي
٤/ عندكم نشاط جيد وافضل من قبل في السناوب لكن تحتاجون مصوره ممتازة

تقرير معالجة الاقتراحات والشكاوى ذات الأهمية الواردة في استبيان استطلاع رأي المستفيدات وقياس رضاهن

م	الشكاوى أو الاقتراح	إجراءات المعالجة
١	رداءة تصاميم الجمعية في الفترة الأخيرة	التعاقد مع مصممة أكثر تميزاً في تصاميمها
٢	ضعف أنشطة سناب	التعاون مع متطوعات لتقديم خطة تطويرية لحساب (سناب شات) والعمل على تفعيله بشكل مستمر
٣	ضعف التسويق الإعلامي	عمل تشويق إعلاني متميز للبرامج والمبادرات النوعية
٤	ضعف التسويق الإعلامي في الجمعية	عمل اجتماع ودراسة جوانب الضعف في التسويق الإعلامي وتقديم التوصيات اللازمة للمديرة التنفيذية

مديرة إدارة الشراكات:

أ.هدى جبران الفيضي