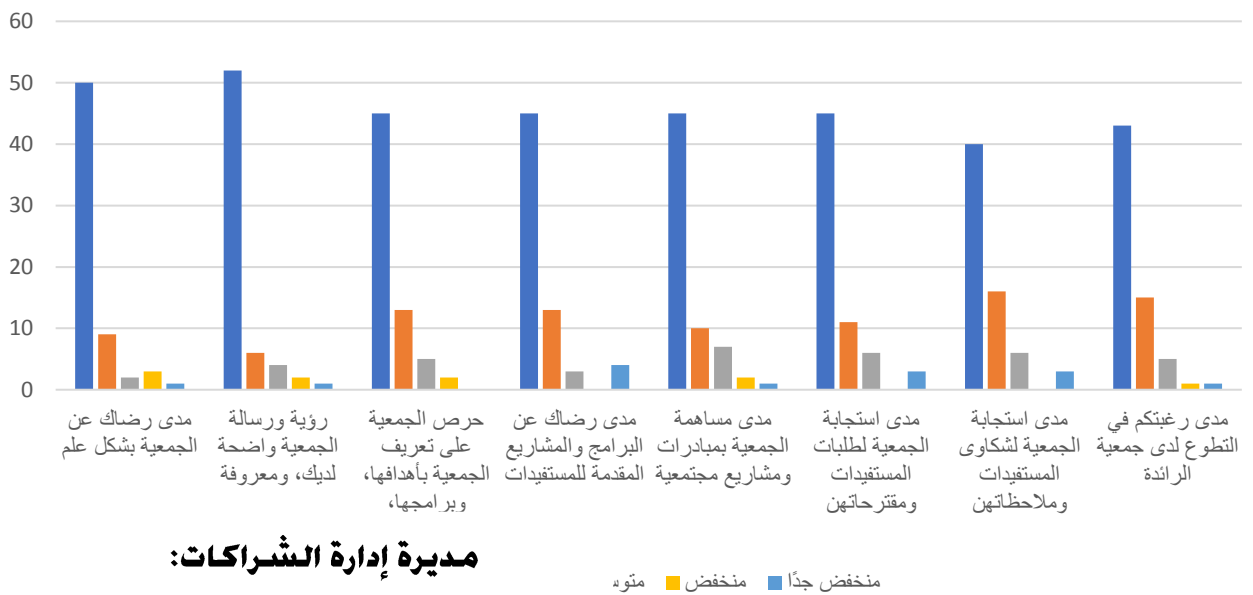


استجابات مقياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٠م

مقياس الرضا	عال جدا	عال	متوسط	منخفض	منخفض جدا
مدى رضاك عن الجمعية بشكل علم	٥٠	٩	٢	٣	١
رؤية ورسالة الجمعية واضحة لديك، ومعروفة	٥٢	٦	٤	٢	١
حرص الجمعية على تعريف الجمعية بأهدافها، وبرامجها، وأنشطتها	٤٥	١٣	٥	٢	
مدى رضاك عن البرامج والمشاريع المقدمة للمستفيدات	٤٥	١٣	٣		٤
مدى مساهمة الجمعية بمبادرات ومشاريع مجتمعية	٤٥	١٠	٧	٢	١
مدى استجابة الجمعية لطلبات المستفيدات ومقترحاتهن	٤٥	١١	٦		٣
مدى استجابة الجمعية لشكاوى المستفيدات وملاحظتهن	٤٠	١٦	٦		٣
مدى رغبتكم في التطوع لدى جمعية الرائدة	٤٣	١٥	٥	١	١
مقياس الرضا	عال جدا	عال	متوسط	منخفض	منخفض جدا
مدى رضاك عن الجمعية بشكل علم	%٧٦,٩٢	١٣,٨٤ %	%٣	%٤,٦١	%١,٥٣
رؤية ورسالة الجمعية واضحة لديك، ومعروفة	%٨٠	%٩,٢٣	%٦,١٥	%٣	%١,٥٣
حرص الجمعية على تعريف الجمعية بأهدافها، وبرامجها، وأنشطتها	%٦٩,٢٣	%٢٠	%٧,٦٩	%٣	
مدى رضاك عن البرامج والمشاريع المقدمة للمستفيدات	%٦٩,٢٣	%٢٠	%٤,٦١		%٦,١٥
مدى مساهمة الجمعية بمبادرات ومشاريع مجتمعية	%٦٩,٢٣	١٥,٣٨ %	١٠,٧٦ %	%٣	%١,٥٣
مدى استجابة الجمعية لطلبات المستفيدات ومقترحاتهن	%٦٩,٢٣	١٦,٩٢ %	%٩,٢٣		%٤,٦١
مدى استجابة الجمعية لشكاوى المستفيدات وملاحظتهن	%٦١,٥٣	٢٤,٦١ %	%٩,٢٣		%٤,٦١
مدى رغبتكم في التطوع لدى جمعية الرائدة	%٦٦,١٥	٢٣,٠٧ %	%٧,٦٩	%١,٥٣	%١,٥٣

عنوان المخطط



مديرة إدارة الشراكات:

أ.هدى جبران الفيضي

منخفض جداً ■ منخفض ■ متوسط