



جمعية الرائدة  
النسائية الاجتماعية

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (٠٢٨)  
جمعية الرائدة النسائية الاجتماعية  
(٨٢٨)



# تقرير

## معالجة آراء واقتراحات المستفيدات

### لعام ٢٠٢٣

## مقدمة:

تؤمن الجمعية بأهمية تفعيل دور المستفيد والعمل وفق احتياجاته، وتحقيق متطلباته وفق أهداف الجمعية، لذا؛ حرصت على الاهتمام برأي المستفيد وإشراكه في تصميم وتقييم برامجها من خلال العديد من الوسائط المتمثلة في:

الاجتماعات، ورش العمل، الاستبانات الدورية

## مصادر جمع الآراء – الاقتراحات – الشكوى

التواصل المباشر مع  
المستفيد

حسابات وسائل التواصل

اجتماع  
إيلاف الأول  
حضورياً مع المستفيدين

استبيانات رضا المستفيد

شكرا لهذه الجمعية المميزة ولكل  
العاملات فيها قيادات شابه مميزه  
خلقا وتعاملا ونشركم جزيل  
الشكر على الاهتمام بفئة كبيرات  
السن اسعدكم الله كما ادخلتم السعادة  
عليهم ورفعتم من وعيهم في  
الصحة النفسية والجسدية عمل  
وتنظيم واهتمام تشكرون عليه  
بالفعل

أشكر هذي الجمعية ومديرتها الخلوقة رحت وانا ما اعرف شيء عن  
الجمعية وكنت حزينه من العطالة وجلست معها احتوتني كأنها تعرفني من  
سنتين واعطتني افكار لتطوير نفسي والاستفادة من وقتي اول مره اقابل  
مديره لطيفه كذا شكرا لها ولهذي الجمعية اللي تمنيت اني عرفتھا من  
زمان واتمنى ان كل البنات والنساء يعرفونها ويستفيدون منها

جزاكم الله خير الجزاء أنتم الشجرة الظليلة المثمرة في  
البستان الجميل برامج متنوعة لكل الفئات هدوء واناقة  
وحسن عرض وتعامل مبدأ ثابت واهداف سامية وحرص  
على التأثير الإيجابي في عالم تجرفه الانحرافات انا وغيري  
نأتي ببناتنا من مسافات بعيدة ولا نندم ولا يندمون استمروا  
واثبتوا واستعينوا بالله فمن أحسن قولاً... الآية ومن دعي الى  
هدى... الحديث سددم الله وزادكم وبارك فيكم وتقبل منكم

في هذا الزمن المنفتح نحتاج بقوة الى مثل هذي الجمعية التي توفر للمرأة  
جميع البرامج التي تساعدھا في التربية وفي التعامل مع مواقف الحياه  
والجميل اني احضر فيها واحضر بناتي معي وكلنا نستفيد مع بعض بما  
تقدم الجمعية لكل فئه جزى الله القائمين عليها خير الجزاء ونتمنى ما تكرر  
الجمعية انقطاعها

شكرا لهذه الجمعية المميزة ولكل العاملات فيها  
قيادات شابه مميزه  
خلقا وتعاملا ونشركم جزيل الشكر على الاهتمام  
بفئة كبيرات السن اسعدكم الله كما  
ادخلتم السعادة عليهم ورفعتم  
من وعيهم في الصحة النفسية والجسدية عمل وتنظيم  
واهتمام تشكرون عليه بالفعل

أبـرز آراء  
المستفيدات  
في استبانة  
رضا  
المستفيدات

مسددين وفقكم الله

ممتازة جدًا

كل شيء جميل السلبية يا ليت الاكثر من الاعلان للبرامج والالتزام بالوقت

كل شيء جميل

برامج جدا مفيد اتمنى انا اشارك مره اخرى

كل شيء جميل ورائع ومنها للأعلى يا رب

ماشا الله كل شيء كامل والكامل الله

سعيدة جدا بتواجدي في الجمعية وتطوعي فيها الايجابيات/تنوع البرامج واستهداف فئات عمرية مختلفة سلبيات/من وجهه نظري لا شيء يمكن بس عدد الايام قليل

جميله جدا

متألقين دائما ومتطلعين للتقدم

التجديد بين البرامج وتنوع مراحل عمر الفئة المستهدفة ...

أبرز آراء  
المستفيدات  
في  
اجتماع  
إيلاف

## شكاوى واقتراحات المستفيدات في مجال البرامج:

برامج الفتيات	برامج الجامعيات و الخريجات	برامج الأمهات – المتقاعدات
زيادة البرامج الممتدة	برامج متنوعة قصيرة (يوم – ثلاث أيام متواصلة)	برامج متنوعة قصيرة (يوم – ثلاث أيام متواصلة)
زيادة عدد أيام اللقاء في البرامج أو زيادة معدل الساعات اليومية	إقامة برامج ودورات تناسب هذه الفئة	تكرار برنامج سكن - سحب
تضمين البرامج لورش مهارية – جلسات سمر لكسر الروتين	تعدد وسائل التنفيذ للبرامج الحضورية وعن بعد	ربط الفئات العمرية في البرامج الحضورية (الأمهات مع الأطفال) في نفس اليوم
تكرار برنامج خُله – رصان – مفاز	اللقاءات والبرامج يكون فيها جوانب مهارية	تعدد وسائل التنفيذ للبرامج الحضورية وعن بعد
مدة البرامج الممتدة من ٢ – ٦ أشهر	إقامة محاضرات جماهيرية شهرية	تكثيف برامج للسيدات المتقاعدات والاستفادة من خبراتهن السابقة
زيارات للمدارس وتقديم جزء من البرامج فيها لجذب الفتيات	تقدم الجمعية برامج في الجامعة	---
توضيح خطة البرنامج منذ انطلاقة واخبار الأهالي بهذا حتى يشعروا بالأمان	ترعى الجمعية برامج أو الورش التي يقدمونها طالبات الجامعة	---
وضع خطة للزيارات الخارجية للمدارس ودور الرعاية الاجتماعية التغطية الإعلامية لها	--	--

## شكاوى واقتراحات المستفيدين في مجال التقنية:

أفكار للتسويق للجمعية	مشاكل في مواقع التواصل
خروج متطوعات للمجمعات التجارية وتوزيع كتبات تعريفية	عدم الرد على استبانات التسجيل
سفيرات للجمعية في المدارس يكون معهم كرت صغير يوزع على الطالبات والمعلمات	رسائل الواتس آب لاتصل للمستفيدين
ضعف التسويق والنشر للجمعية	التأخير في الإعلان للبرامج
تسويق لحديقة الجمعية ومرافقها	توضيح خطة البرامج الأسبوعية للمستفيدين
إقامة دورات تشويقية للبرامج من خلال زيارات بسيطة للمدارس والجامعات	السناب لا يظهر للمستفيدين
إقامة بازار داخلي في الجمعية	تكثيف التغطية للزيارات الخارجية
	تفعيل حساب الجمعية في التيك توك

أبرز الاستفسارات على منصات التواصل الخاصة بالجمعية / المركز:

رسوم البرامج  
والدورات

فرص تطوعية

شواغر وظيفية

أيجار القاعات

طريقة استخراج  
الشهادات من  
منصة منار

طلب دورات (رسم-  
خياطة-حرف  
يدوية)

## معالجة الاقتراحات والشكاوى:

مسؤولية التنفيذ	الحلول	مسؤولية التنفيذ	الحلول
التقنية	ربط البرامج وتسجيلها على الموقع الالكتروني وتم الرد على المستفيدات آلياً	إدارة الانتاج	اجتماع نهاية كل ربع لتحديد برامج ولقاءات الربع الذي يليه جدول شهري لبرامج الأسبوع
التقنية / خدمة العملاء	تطوير خدمة الواتس أب واطافة الدر الآلي	إدارة الشراكات والعلاقات العامة والاعلام	إعلان تشويقي قبل بداية كل ربع لجدول البرامج المطروحة
الإعلام	تفعيل يوميات الجمعية في السناپ	إدارة الانتاج	وضع مؤشر في الخطة لتعدد وسائل التنفيذ
التقنية	انشاء رابط مرتبط بالموقع الالكتروني تعرض فيه الفرص الوظيفية أو التطوعية حسب اتاحتها	إدارة الانتاج	إضافة برنامج المتفاعلات وبرنامج الجدات ضمن برامج الخطة ويقدم مرة كل ربع
		أدارة مركز التدريب	تقديم دورات قصيرة مهنية وحرفيه لطالبات الجامعة والخريجات
		العلاقات العامة	تكثيف التغطية للزيارات الخارجية
		العلاقات العامة	التعاون مع الجامعة في تقديم برامج الفتيات حضورياً في الجامعة

متواصلة 1595

(وهم عدم التأخير)

والذي ستكون ضيفته الأستاذة الفاضلة:  
الهباء سليمان 🍷  
مهمة بتطوير وتحفيز الفتيات

الساعة: ٦:٣٠ م  
رابط الحضور عبر الزوم:  
<https://us02web.zoom.us/j/86726434548?pwd=alBIYTVHMk5pK3puaUlxdDc3ODkxQT09>

دونك حساباتنا، فأهلاً بك:  
<https://iwts.com>  
/966555759870  
تليجرام: <https://t.me/Raeedah134>  
تويتر - سناب شات - انستقرام:  
@Raeedah134

رسالة غير مقروءة

الأربعاء

أنت • الحالة  
مقطع فيديو (٠:٣٠)

ماشاء الله تبارك الله.. الله يسعدكم والله انكم فخر شي جميل ويفتح النفس منها للاعلى. يارب

١١:٥٦ ص

مستفيدة. 1461

<https://iwts.com/966555757181>

أمس

"وأصلح لي في ذُرِّيَّتِي" - الأحقاف (15)

ليس الهدف من القيادة الودادية السيطرة والتحكم في عقول ونفوسيات الأبناء، وإنما مساعدتهم على اكتشاف ذاتهم ورسم طريق قويم لمعايشهم في الحياة #منحقيخطفل

رسالة غير مقروءة

أنت • الحالة  
صورة

ما شاء الله تبارك الله مميزين دائماً .. تجذبني برامجكم وفعاليتكم، وأحب أتأمل تصاميمكم راقية جداً وديقة وفيها حيوية وجمال .. بوركنت الجهود، وإلى مزيد من التميز والعطاء .. 🍷

٦:٣٥ م

مستفيدة. 386

لنسان الله كما من السعادة انو تدرك السيطر والاحكام في عقول ونفوسيات الأبناء، وإنما مساعدتهم على اكتشاف ذاتهم ورسم طريق قويم لمعايشهم في الحياة #منحقيخطفل

"وأصلح لي في ذُرِّيَّتِي" - الأحقاف (15)

اليوم

أنت • الحالة  
صورة

لم انقطعتم عن البرامج الأسرية وتحولتم إلى التجارية؟

شكراً لك، ولملاحظتك الكريمة، وما نستغني عن توجيهاتكم دائماً 🍷

لدينا برامج أسرية نقيمها بين فترة وأخرى، وبالنسبة لبعض الدورات التي تكون برسوم، فهذه دورات تدريبية معتمدة تحتاج ميزانية تشغيلية (أجر المدربة- رسوم اعتماد الدورة، تهيئة المكان وصيانة الأجهزة)

شاكرين لك اهتمامك، وملاحظتك ستؤخذ بعين الاعتبار، ورفعها للقسم المختص، والإدارة التنفيذية.

شاكرين لك 🍷

٦:٥٧ م

مستفيدة. 5521

(وهم عدم التأخير)

والذي ستكون ضيفته الأستاذة الفاضلة:  
الهباء سليمان 🍷  
مهمة بتطوير وتحفيز الفتيات

الساعة: ٦:٣٠ م  
رابط الحضور عبر الزوم:  
<https://us02web.zoom.us/j/86726434548?pwd=alBIYTVHMk5pK3puaUlxdDc3ODkxQT09>

دونك حساباتنا، فأهلاً بك:  
<https://iwts.com>  
/966555759870  
تليجرام: <https://t.me/Raeedah134>  
تويتر - سناب شات - انستقرام:  
@Raeedah134

رسالة غير مقروءة

الأربعاء

أنت • الحالة  
مقطع فيديو (٠:٣٠)

الله يسعدكم كم احب هذي الاجواء ماشاء الله تبارك الله دائماً مبدعبيبيبيبي

٥:٤٨ ص



4:41  
مستفيدة. 1555  
آخر ظهور اليوم عند الساعة ٤:٢٢ م

١ رسالة غير مقروءة

أنت • الحالة  
الخرس الزوجي | أفه تهوي بعرش الحياة الزوجية  
تقديم: أبلقيس بنت صالح الغامدي...

روووعه بمعنى الكلمة  
جزاكم الله خير ❤️  
استفدنا من الدورة  
ياليت تكتفون مثل هادي الدورات

٨:٤٢

الجمعية السعودية للمهنية  
جمعية الوحدة المهنية المتخصصة  
تأسست في ٢٠٠٩ م  
مقرها: الرياض - حي النور  
رقم الهاتف: ٥٥٥٧٥٩٧٠  
البريد الإلكتروني: info@raedah134.com

**الاستقرار النفسي الأسري**

يوم الأربعاء  
١٤٤٤/٧/٢٩  
الساعة ٦:٤٥ مساءً  
محافظة نجران  
حساب الجمعية

تقديم الدكتور  
د.موسى آل زعلة  
استشاري الطب النفسي

0555759870

نتنظركم في لقاء يحوي معرفة عميقة، وخبرة  
ثرية بعنوان:  
**•• الاستقرار النفسي الأسري ••**

تقديم استشاري الطب النفسي:

5:28  
مستفيدة 5717  
متصل الآن

بعض الجهات المساهمة، الداعمة والممكنة

شكرا لتقديركم ❤️

[https://twitter.com/ncnp\\_sa/status/1501178479475265537?s=24](https://twitter.com/ncnp_sa/status/1501178479475265537?s=24)

١٠:٥٠ م

اليوم

أنت • الحالة  
مقطع فيديو (٠:٣٠)

٥:٢٧ م

١ رسالة غير مقروءة

أنت • الحالة  
مقطع فيديو (٠:٣٠)

شكرا على كل مقدمتموه لصفارنا كتب الله اجرکم  
وجزاکم الله خيرا ❤️❤️

٥:٢٨ م

6:٣٨  
متواصلة 423  
آخر ظهور اليوم عند الساعة ٤:٤٠ م

/Raedah134  
تويتير - سناب شات - انستقرام:  
@Raedah134  
٧:٢٤ م

رسالة غير مقروءة

أمس

أنت • الحالة  
مقطع فيديو (٠:٠٩)

ماشاء الله تبارك الرحمن..  
مبعدات بارک الله فيکمن..  
لا بد ان السعادة كانت تغمر قلوبهن.. اسعدکم الله کما  
اسعدتموهن..❤️

١١:٤٢ م

مراسلة

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ٠  
ج ح خ ه ع غ ف ق ث ص ض  
ط ك م ن ت ا ل ب ي س ش  
د ظ ز و ة ی ر ؤ ء ذ  
!#1 - < العربية > .

1:4٧

إضافة + Aag Gc >

أضف Aag Gc إلى قائمة الأصدقاء حتى يتمكن من رؤية قصتك



الله يسعدكم برنامج جميل وبنتي حب مكانكم والانظام معكم الله يسعدكم نبغى برامج بسيطه مثل الدورات تعلمهم دينهم وامور دنياهم الله يجزاكم الجنة والله بنتي تقول مستعده اشتغل معهم متطوعه ..ام ربي القحطاني

تُحذف الدردشة مع Aag Gc ...

بعد ٢٤ ساعة من المشاهدة

انا

واياكم، سائلين الله ان يعيننا على اكمال هذه المسيرة في ظل فائدة وسعادة فتياتنا، ويأذن الله نسعى للإلمام بكل ما ينفعهم في دنياهم ودينهم، شاكرين لك تواجدك الجميل أم ربي 🌸🌟

الدردشة

لا الله ايه

ج ح خ ه ع غ ف ق ث ص ض  
ة ك م ن ت ا ل ب ي س ش  
ى و ر ز د ذ ط ظ ء

إرسال مسافة ١٢٣

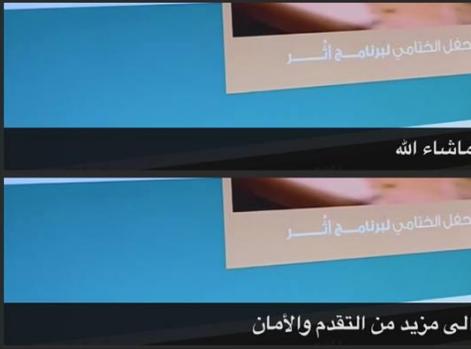
٧:٠٤

تطوير...🏆🏆🏆 jamela Atiya >

ابها، عسيير ١٠ اس

اليوم

JAMELA



الحفل الختامي لبرنامج أُنس  
ماشاء الله  
الحفل الختامي لبرنامج أُنس  
الى مزيد من التقدم والأمان

الدردشة

لا الله ايه

ج ح خ ه ع غ ف ق ث ص ض  
ة ك م ن ت ا ل ب ي س ش  
ى و ر ز د ذ ط ظ ء

إرسال مسافة ١٢٣

٣:٤٩

Yara >

امس

YARA



اسمعيني  
الحوار البناء مع الأبناء  
المدرية: فاطمة علي القرني  
كلنا حماس للقاء  
نحكي معكم القصص  
ونجمع القيم  
برنامج جميل للاطفال كلهم شوق وحماس

اليوم

الدردشة

لا الله ايه

ج ح خ ه ع غ ف ق ث ص ض  
ة ك م ن ت ا ل ب ي س ش  
ى و ر ز د ذ ط ظ ء

إرسال مسافة ١٢٣

1:21

Fatimah al malki ... >

اليوم

FATIMAH



(الحمد لله الذي أنزل عن عبده الكتاب)  
يقدر ما في قلبك من العبودية لله  
والخضوع له، يقدر ما ينزل على  
قلبك من أنوار الوحي  
جميبييل ما شاء الله 😊 محتوى وتصميم مميز 📖 كتب  
الله أجرك ❤️🌸

انا

واجرك ❤️

أرسل دردشة

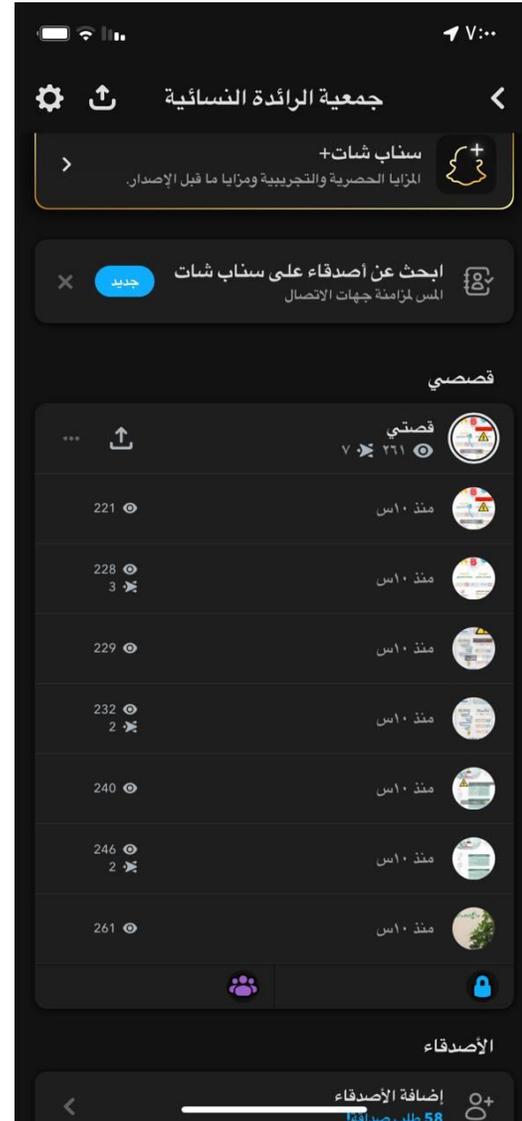
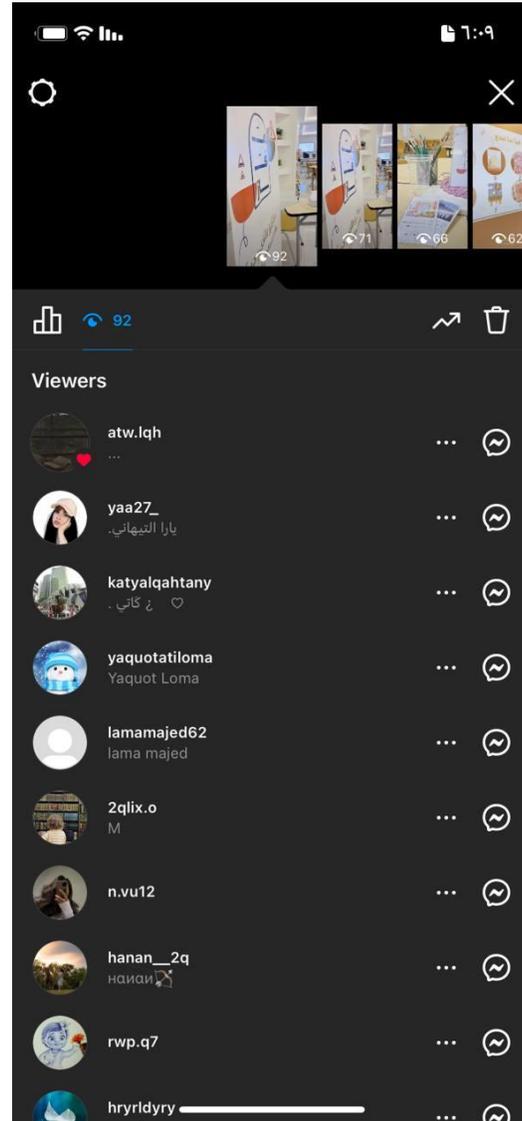
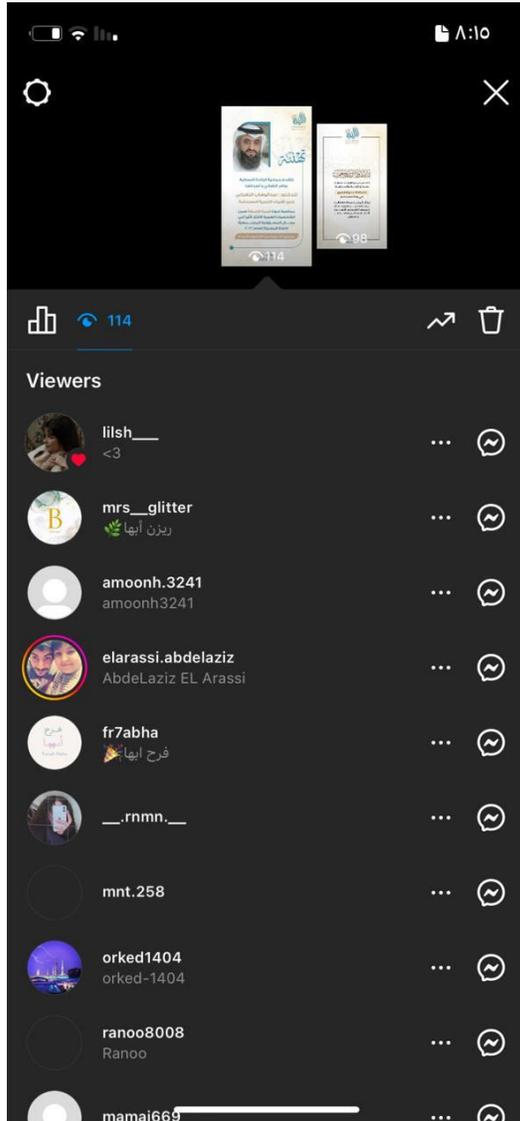
البحث عن إيموجي

مستخدم كثيرا

ابتسامات وأشخاص

ابح





المستفيد أولاً  
برأيه  
نسعد  
وبجودة خدمته  
نتقدم

